

Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών ΑΕΙ

ΑΤΛΑΣ

Επιχειρησιακή Λειτουργία και Υποστήριξη



Επιχειρησιακές Ομάδες

- Γραφείο αρωγής χρηστών
- Ομάδα ποιοτικού ελέγχου
- Ομάδα ανάπτυξης
- Ομάδα διασφάλισης ποιότητας
- Ομάδα ανατροφοδότησης



Εργαλεία

- Εφαρμογή γραφείου αρωγής
- Σύστημα καταγραφής αιτημάτων (Jira)
- Εργαλείο επικοινωνίας (Slack)
- Σύστημα παρακολούθησης κίνησης τηλεφωνικού κέντρου (Asternik)
- Εργαλείο καταγραφής εγκυκλοπαιδικού υλικού (Confluence)
- Εργαλείο ανάπτυξης και διαχείρισης λογισμικού (GitLab)

Επιχειρησιακές Ομάδες

- **Γραφείο αρωγής χρηστών**
- **Ομάδα ποιοτικού ελέγχου**
- **Ομάδα ανάπτυξης**
- **Ομάδα διασφάλισης ποιότητας**
- **Ομάδα ανατροφοδότησης**
 - Εξυπηρέτηση χρηστών
 - Πιστοποιήσεις λογαριασμών
 - Αλλαγές σε στοιχεία χρηστών
 - Επικαιροποίηση οδηγών χρήσης



Μηνιαία στατιστικά

- 590 αιτήματα χρηστών
 - 352 τηλεφωνικές κλήσεις
 - 238 γραπτά αιτήματα

Επιχειρησιακές Ομάδες

- Γραφείο αρωγής χρηστών
- **Ομάδα ποιοτικού ελέγχου**
- Ομάδα ανάπτυξης
- Ομάδα διασφάλισης ποιότητας
- Ομάδα ανατροφοδότησης
 - Στοιχεία Φορέα και Νόμιμοι Εκπροσώπου
 - Αριθμός απασχολούμενων
 - Λογαριασμοί με κοινό ΑΦΜ
 - Λιμνάζουσες θέσεις πρακτικής άσκησης



Επιχειρησιακές Ομάδες

- Γραφείο αρωγής χρηστών
- Ομάδα ποιοτικού ελέγχου
- **Ομάδα ανάπτυξης**
- Ομάδα διασφάλισης ποιότητας
- Ομάδα ανατροφοδότησης
 - Σχεδιασμός και ανάλυση απαιτήσεων
 - Προγραμματισμός
 - Ποιοτικός έλεγχος
 - Βελτίωση και συντήρηση

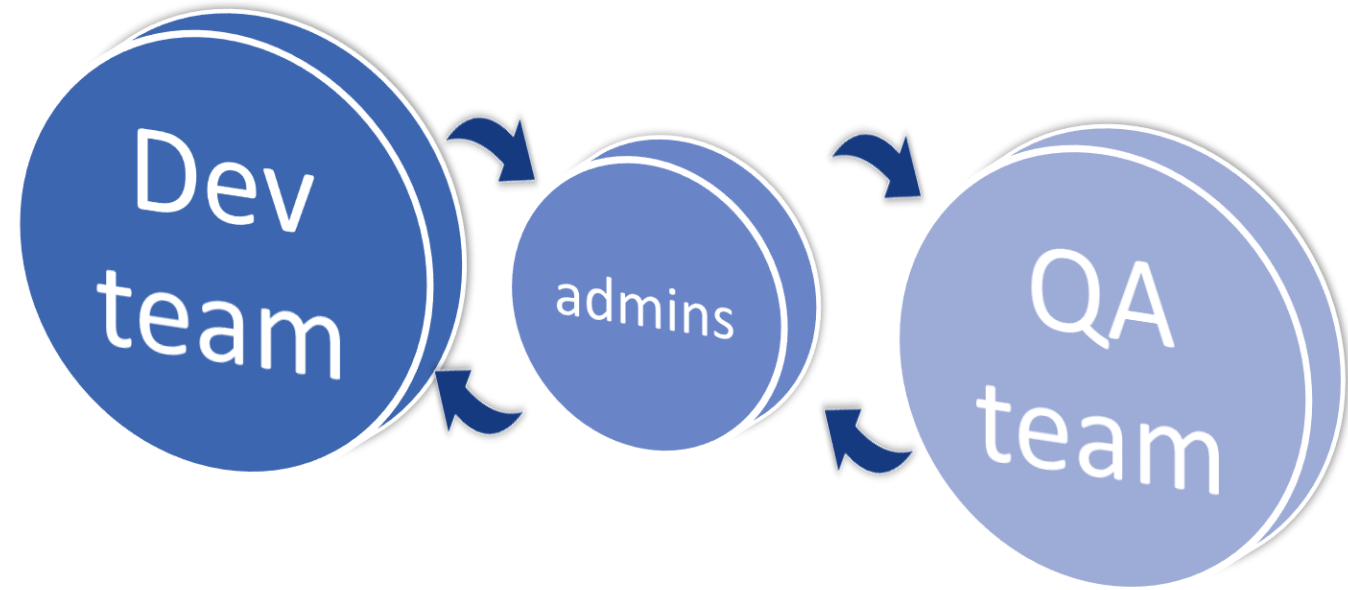


✓ Agile μεθοδολογία εργασίας



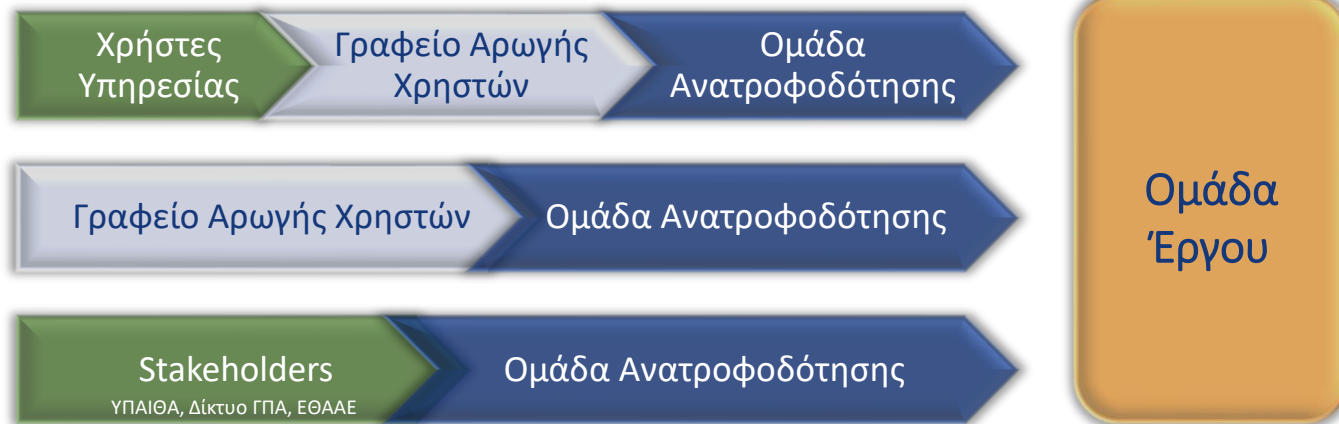
Επιχειρησιακές Ομάδες

- Γραφείο αρωγής χρηστών
- Ομάδα ποιοτικού ελέγχου
- Ομάδα ανάπτυξης
- **Ομάδα διασφάλισης ποιότητας**
- Ομάδα ανατροφοδότησης
 - Έλεγχος ορθής λειτουργίας ΠΣ
 - Έλεγχος λεκτικών
 - Βελτίωση εμπειρίας χρήσης & ευχρηστίας



Επιχειρησιακές Ομάδες

- Γραφείο αρωγής χρηστών
- Ομάδα ποιοτικού ελέγχου
- Ομάδα ανάπτυξης
- Ομάδα διασφάλισης ποιότητας
- **Ομάδα ανατροφοδότησης**



Βοηθήστε μας να κάνουμε την Αναζήτηση Θέσεων καλύτερη



Αξιολόγηση Αναζήτησης Θέσεων

1. Θα σας εξυπηρετούσε κάποιο επιπλέον κριτήριο αναζήτησης;
2. Θα σας εξυπηρετούσε κάποιος διαφορετικός τρόπος ταξινόμησης των αποτελεσμάτων;
3. Συμπληρώστε άλλες προτάσεις που θα σας εξυπηρετούσαν για την Αναζήτηση Θέσεων
4. Πόσο λειτουργική θεωρείτε την Αναζήτηση Θέσεων:
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Μπορείτε να συμπληρώσετε και να στείλετε το παρόν ερωτηματολόγιο όσες φορές θέλετε



Διασυνδέοντας την Έρευνα, την Εκπαίδευση και τη Δημόσια Διοίκηση

Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών ΑΕΙ

ΑΤΛΑΣ

Επιχειρησιακή Λειτουργία και Υποστήριξη



ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ

www.grnet.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ

 [grnet.gr](https://www.facebook.com/grnet.gr)

 [grnet_gr](https://twitter.com/grnet_gr)

 [grnet sa](https://www.linkedin.com/company/grnet-sa)

 [grnet edyte](https://www.youtube.com/channel/UC...)

 [grnet.gr](https://www.instagram.com/grnet.gr)