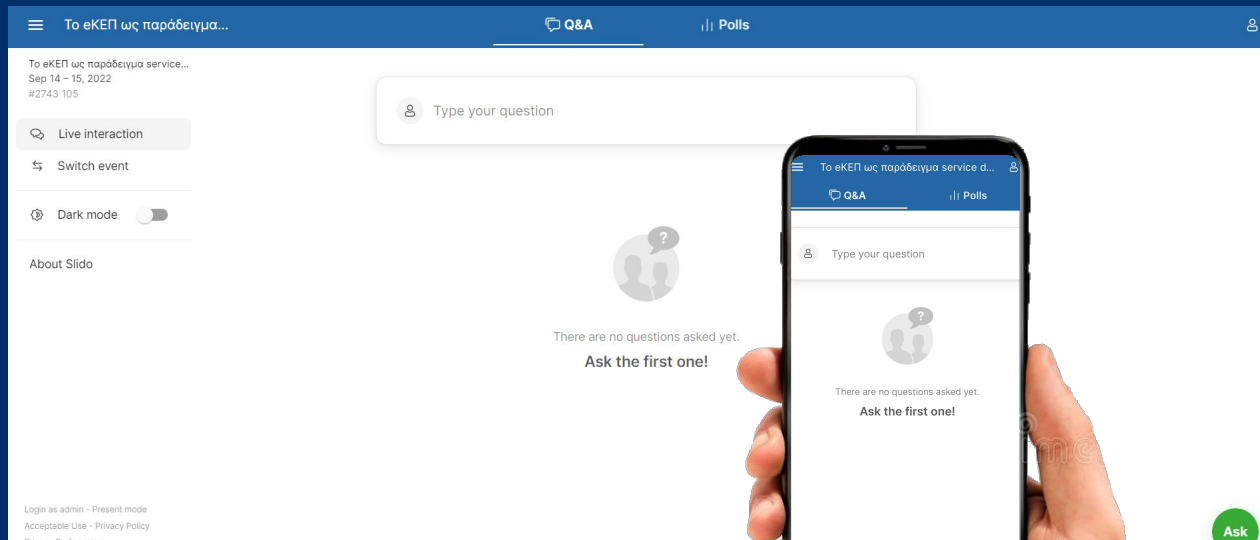


Ατζέντα συνάντησης

- 15:00** **Χαιρετισμός**
Λεωνίδα Χριστόπουλος, Γενικός Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- 15:10** **Σκοπός και όραμα κοινότητας πρακτικής ΚΕΠ για το σύνολο των πιλοτικών προγραμμάτων των ΚΕΠ**
Αντιγόνη Μακρυγιάννη, Γενική Διευθύντρια Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
- 15:15** **Περιγραφή του έργου PDP1: “Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών” καθώς και των υπο- έργων που περιλαμβάνονται**
Κωνσταντίνος Καπαρός, Διευθυντής της ΔΥΜΣ και Βασιλική Τζοβλά, Διευθύντρια της ΔΥΛΣΔΔ
- 15:25** **Ενημέρωση για τον τρόπο υποβολής ερωτημάτων κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης**
Σπύρος Καπετανάκης, Επικεφαλής Σχεδιασμού, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΕΔΥΤΕ
- 15:30** **Το νέο πληροφοριακό σύστημα ΚΕΠ Back Office & EUGO: Παρουσίαση βασικών σχεδιαστικών αρχών**
Μάρω Φασσέα, Επικεφαλής Ανάλυσης, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΕΔΥΤΕ & Γιάννης Σκοπούλης, Επικεφαλής Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΕΔΥΤΕ
- 15:45** **Η κοινότητα στελεχών του eΚΕΠ: Σκοπός κοινότητας, τρόπος συμμετοχής και δράσεις που προγραμματίζονται**
Σπύρος Καπετανάκης, Επικεφαλής Σχεδιασμού, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΕΔΥΤΕ
- 16:05** **Ερωτήσεις**
- 16:30** **Ολοκλήρωση**

Συνδεθείτε:
slido.com
3913626



Η κοινότητα στελεχών του eΚΕΠ:

Σκοπός κοινότητας, δράσεις που προγραμματίζονται
και τρόπος συμμετοχής

Σκοπός

Να δημιουργηθεί ένας κοινός τόπος,
σημείο συνάντησης
ανταλλαγής γνώσεων
για στελέχη των
ΚΕΠ απ' όλη την Ελλάδα

Όραμα

Μέσα από συνεργασία και αλληλεπίδραση
να δημιουργηθεί κοινή αντίληψη
αναγκών και λειτουργιών,
που θα οδηγήσει στον συν σχεδιασμό του
νέου πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ

Δράσεις Κοινότητας eΚΕΠ

1

Συμμετοχικός Σχεδιασμός: Συν-
διαμόρφωση λειτουργιών του eΚΕΠ

2

Πιλοτική εφαρμογή του νέου
συστήματος σε επιλεγμένα
ΚΕΠ

3

Εκπαίδευση στη χρήση του
νέου συστήματος

1

Συμμετοχικός Σχεδιασμός: Συν- διαμόρφωση λειτουργιών του eΚΕΠ

Πότε

Περίπου κάθε 2 εβδομάδες

Πώς

- 1 - 1 συναντήσεις
- focus groups
- Ερωτηματολόγια

Ποιος

Εθελοντική συμμετοχή & βάσει
γεωγραφικών κριτηρίων κ.ά.

2

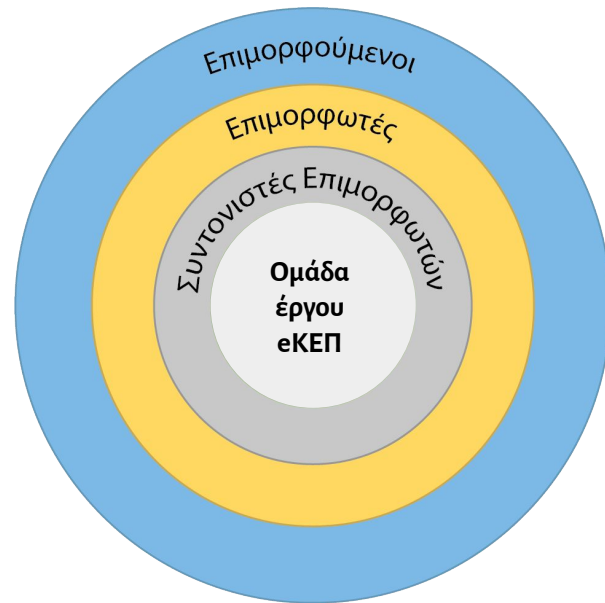
Πιλοτική εφαρμογή του νέου
συστήματος σε κάποια ΚΕΠ
(user acceptance test)

3

Εκπαίδευση στη χρήση του νέου συστήματος

Μοντέλο επιμόρφωσης στο νέο πληροφοριακό σύστημα

- Ομάδα έργου eΚΕΠ
- Συντονιστές Επιμορφωτών
- Επιμορφωτές
- Επιμορφούμενοι



Δράσεις ανάπτυξης δεξιοτήτων

1

Επαγγελματικές δεξιότητες

- Αποτελεσματικές ομάδες
- Στοχοθεσία, ανάθεση και παρακολούθηση εργασιών
- Διαχείριση αλλαγών και ανθεκτικότητα
- Ικανότητα εργασίας σε ψηφιακό περιβάλλον

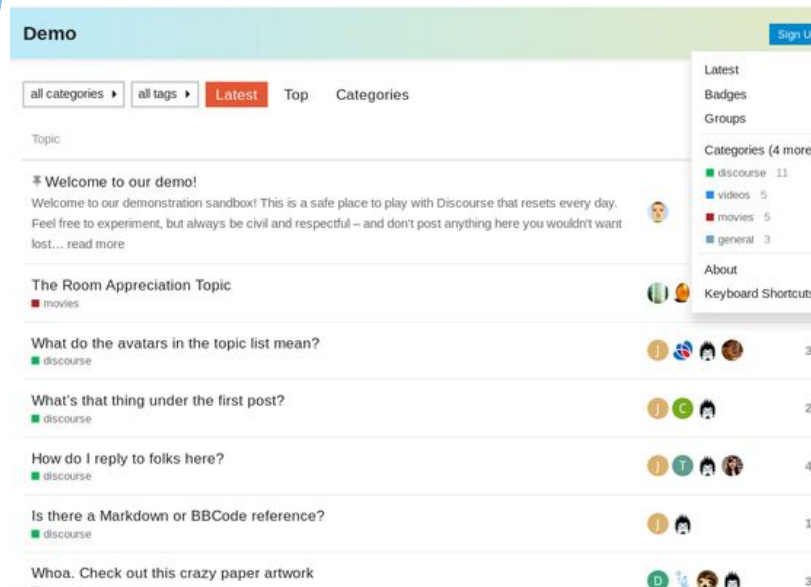
2

Προσωπικές δεξιότητες

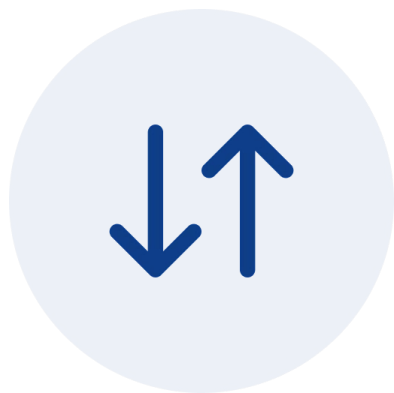
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Ενεργητική ακρόαση
- Λήψη αποφάσεων
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Διαχείριση χρόνου
- Ικανότητα μάθησης

Συμμετοχή και Επικοινωνία

- Εθελοντική συμμετοχή βάση διαθεσιμότητας και ενδιαφέροντος
- Ενημέρωση για δράσεις μέσω e-mail
- Αλληλεπίδραση των μελών μέσω πλατφόρμας



Συνδεθείτε:
slido.com
3913626



**Επιλέξτε 5 θεματικές
δεξιότητων**



Ερωτήσεις

① Start presenting to display the poll results on this slide.